

Helsingin Matkapalvelun kyytien toimintaohjeet

19.4.2021 alkaen

Helsingin matkapalvelun (MPK) järjestelmästä tulevat ylivuototilaukset ajetaan jatkossa niin, että kyydin hintaa ei mitata taksamittarilla, eikä asiakkaan matkapalvelukorttia käytetä kortinlukijassa.

Tunnistat tällaisen kyydin MPK-attribuutin lisäksi siitä, että tilauksen tiedoissa on uudet painikkeet koskien

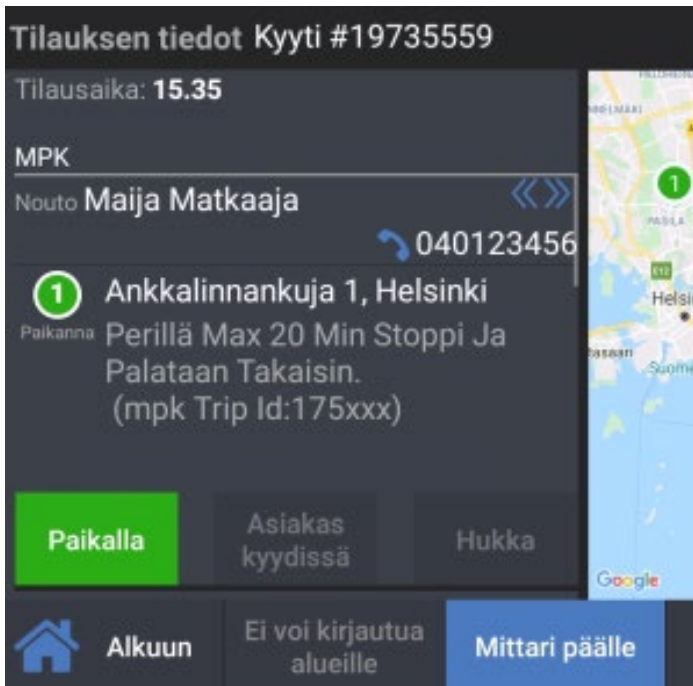
- tilauspaikalle saapumista,
- asiakkaan kyytiin tuloa ja
- hukkatilausta.

Kuljettaja ilmoittaa painikkeilla, milloin hän on saapunut osoitteeseen, milloin asiakas tuli kyytiin, tai vaihtoehtoisesti milloin kuljettaja poistuu paikalta todettuaan, että asiakasta ei löydy (Hukka). Myös kyydin päätteeksi ilmoitetaan, että ollaan perillä.

Vaikka taksamittaria ei käytetä hinnan laskentaan, on se asetettava kyydin ajaksi esimerkiksi sopimusajolle, nollan euron summalla, jotta kyyti rekisteröityy oikein ajetuksi.

Syynä uuteen toimintatapaan on, että Helsingin kaupunki vaatii uudessa sopimuksessa entistä tarkempaa raportointia kyydin tapahtumista ja haluaa yhtenäistää kyytien hinnan laskennan eri toimijoilla.

Tilauksen kuittaus



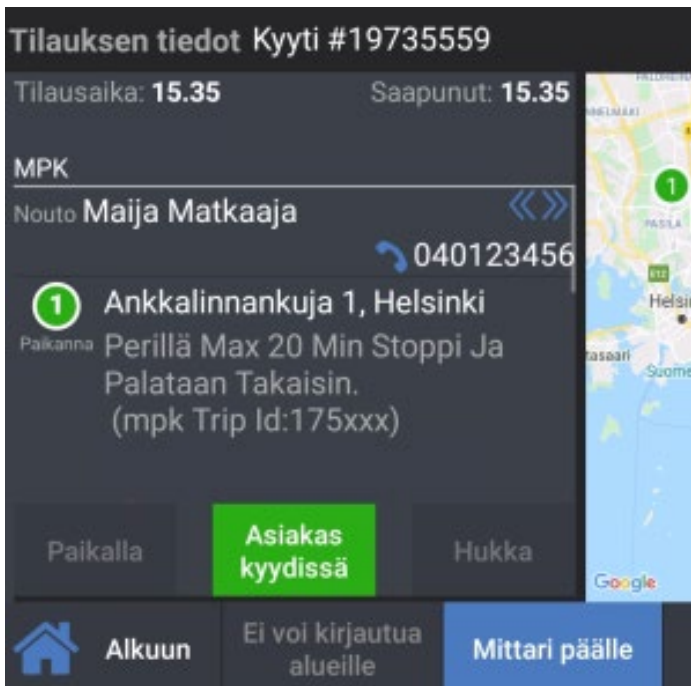
Kuittaa MPK -tilaus tavanomaiseen tapaan.

Tarkista kyydin tiedot siirtämällä osoitteita sormellasi ylös ja alas, niin että näet kaikki kyydin tiedot.

Aja ensimmäiseen osoitteeseen ja merkitse olevasi **Paikalla**. Tieto tästä ja muistakin kyydin tapahtumista välitetään matkapalvelukeskukseen.

Asiakas kyydissä -painike muuttu vihreäksi. Voit laittaa taksamittarin sopimusajolle tässä vaiheessa.

Asiakkaan ottaminen kyytiin



Kun asiakas tulee kyytiin, paina vihreää **Asiakas kyydissä** -painiketta.

Seuraava asiakas tai asiakkaan pois jättäminen



Siirrä tarvittaessa sormella näyttöä seuraavan osoitteen kohdalle ja aja sinne.

Jos kyseessä on toisen asiakkaan nouto, toimi edellä kuvatulla tavalla.

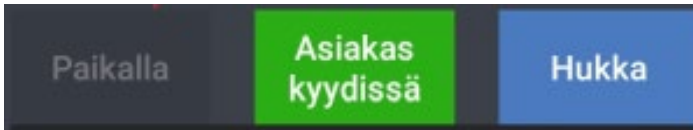
Jos kyseessä on asiakkaan jättö, riittää että painat **Paikalla**.

Huom! Jos taksamittari ei ole sopimusajolla, et voi kuitata asiakasta pois.

Laita siis mittari sopimusajolle viimeistään tässä vaiheessa, jos se on unohtunut.

Viimeisen asiakkaan poistuttua kyydistä päätä myös sopimusajo mittarilta, jotta pääset taas va-paaksi seuraava tilausta varten.

Hukkatilaus



Jos asiakasta ei näy, paina **Hukka**.

12-huhti 15.27
No-Job Leg: Leg#1 : Auto No-Job on Booking #19735458
(Ref 2104 00 130)

Saat hukkatilauksen hyväksymisestä viestin laitteellesi. Viesti on toistaiseksi englanninkielinen. Kuittaa viesti tavalliseen tapaan OK-painikkeella.

Hukka-painike tulee aktiiviseksi kahden minuutin Paikalla olon jälkeen.

Huomaathan, että MPK:n vaatimuksen mukaisesti asiakasta on kuitenkin odotettava viisi minuuttia ennen Hukka-tilauksen ilmoittamista ja paikalta poistumista.

Irrotetut ja tolppaluvalliset asiakkaat

Matkapalvelun asiakkaissa on kaksi erillisryhmää, jotka ajetaan jatkossakin taksamittarilla käyttämällä uutta MPK-taksaa. Nämä kyydit myös maksetaan entiseen tapaan asiakkaan MPK-kortilla.

1. ns. irrotetut asiakkaat

Pieni osa MPK-asiakkaista on irrotettu varsinaisesta järjestelmästä, ja heillä on oikeus tilata taksi suoraan Taksi Helsingiltä tai haluamaltaan autoilijalta. Tilauksessa ei tällöin ole "Paikalla" ja "Asiakas kyydissä" -painikkeita, ja se ajetaan siis tavallisen tilauksen tavoin, joskin taksamittarin uutta MPK-taksaa käyttäen.

Palvelukeskuksen kautta soitetuissa tilauksissa välittäjä kirjaa tilauksen tietoihin *"MPK-irrotettu, käytä taksamittaria ja MPK-taksaa"*

2. tolppaluvalliset asiakkaat

Joissain tilanteissa asiakkailla on mahdollisuus ottaa taksi suoraan taksiasemalta. Näin toimitaan usein, kun asiakas on tulossa jostain liikenneterminalista, tai ison tilaisuuden päättyessä, jolloin tilatun taksin ja asiakkaan kohtaaminen arvioidaan vaikeaksi. Nämäkin kyydit ajetaan siis tavanomaisen taksikyydin tavoin MPK-taksaa ja -korttia käyttäen.

MPK-taksa on MegTax-mittarissa taksa numero 60.

MPK-taksa löytyy Semelistä painamalla T2-painiketta kerran.

Mahdolliset lisämaksut valitaan MegTax-mittarin listalta perinteiseen tapaan.

Semel-mittarissa lisämaksujen koodit ja lyhenteet ovat:

| | |
|-------------------|------------|
| MPK Invalisä | 334 MPKINV |
| MPK porraskiipijä | 335 MPKPOR |
| MPK Suuri esine | 336 MPKESI |
| MPK Avustuslisä | 337 MPKAVU |