

Whim-sovelluskyydit

Whim

Whim on suomalainen liikkumissovellus, jonka avulla asiakas voi varata ja maksaa kaikki matkat matka kerrallaan tai käteväällä kausitilauksella. Taksi Helsingin autot toimittavat WHIM-sovelluksen Helsingin alueen kyydit.

Kun Whim-sovelluksella tilataan Taksi Helsingin alueelta, ohjautuu tilaus Taksi Helsingin autoille ja kuljettajille, joilla on

- Taksi Helsinki -sovellusattribuutti
- kiinteähinta-attribuutti sekä
- kampanja-attribuutti.

Ajoselite näyttää normaalilta TH-sovellustilaukselta, sillä erotuksella, että ajoselitteessä lukee WHIM-KYYTI, nouto-osoite ja asiakkaan nimi.

- **Whim-kyydeissä on tärkeää, että kuljettaja varmistaa kyytiin tulevan asiakkaan oikeellisuuden kysymällä, millä nimellä tilaus on tehty.**
- **Matkan veloitus asiakkaalta tapahtuu aina Whim-sovelluksen kautta, ei koskaan autossa.** Poikkeuksena on se, jos asiakas haluaa poiketa alkuperäiseltä reitiltä, veloitetaan ylimääräinen osuus asiakkaalta. Ohjeet alempana ”Poikkeamat etukäteen tilatun kyydin matkassa”.
- **Kyydit tulevat autoon aina kiinteähintaisina kyyteinä.** Kyytimaksu on aina autoon tilauksen yhteydessä tulleen kiinteän hinnan verran. Asiakkaalle ilmoitettu hinta Whim-sovelluksessa voi olla eri, kun autolle tullut kiinteä hinta. Tästä ei tarvitse välittää. Autoilijalle tilitetään kyydistä ilmoitettu kiinteä hinta.

Lasku kyydistä ohjautuu automaattisesti Whimille, joka maksaa sen Taksi Helsingille sovitun kiinteän hinnan mukaisesti, vaikka veloittaakin taksin tilannutta asiakasta omien sopimustensa mukaisesti.

Kyydit ajetaan edullisinta tai tarkoituksenmukaisinta reittiä. Muutoin kuljettajien ei tarvitse miettiä matkojen pituuksia tai seisotuksia. Mittariin laitetaan kiinteä hinta ja **perillä tehdään yhtiölaskutus** mittarin näyttämän lukeman mukaan.

Whim-kyytien hukkatilauksissa toimitaan samoin kuin TH-sovelluksen hukkatapauksissa eli yhtiölaskutuksella veloitetaan 10 euroa, jonka Taksi Helsinki laskuttaa edelleen Whimiltä.

Whim-taksikyytien alennuskampanjat

Whim promoaa omia palveluitaan tarjoamalla asiakkailleen taksikyytejä alennuksella. Jossain tapauksissa kyyti on asiakkaalle jopa ”ilmainen”, koska se sisältyy kuukausimaksuun.

Nämä yhteistyökumppanimme hinnoitteluratkaisut eivät vaikuta millään tavoin toimintaan takseissa.

Poikkeamat etukäteen tilatun kyydin matkassa

Whim-laskutuskydyt sisältävät vain taksimatkan **etukäteen ilmoitetusta osoitteesta etukäteen ilmoitettuun määränpääosoitteeseen**. Ei ylimääräisiä pysähdyksiä tai asiakkaan pyytämiä odotuksia matkan aikana.

Jos asiakas siis haluaa jatkaa matkaansa pidemmälle tai eri paikkaan kuin mitä on alun perin tilaukseen kirjoittanut, veloitetaan asiakkaalta kiinteä hinta yhtiölaskutuksena ja loppuosan kyydistä asiakas maksaa itse autossa käteisellä tai kortilla normaaliin tapaan.

Kuljettaja arvioi ylimääräisen kierroksen hinnan ja laskuttaa sen asiakkaalta erikseen sopimusajona, Whim-kyydin päätteeksi.

Asiakas ei maksa uutta aloitustaksaa, vaan maksutapahtumasta tehdään jaettu maksu.

Semelissä jaetun maksun koodilla jaetaan summa yhdellä matkustajalla:

- Mittari kassalle, ja sitten 42 E E 1 E.
- Tämän jälkeen yhtiölaskutus normaaliin tapaan mittarin näyttämästä koko kyyti-hinnasta.
- Yhtiölaskutuksen jälkeen mittariin jää nolla euroa.
- Sitten taksa päälle, ja mittarin näyttää loppukyydin hintaa alkaen nollasta eurosta.
- Se maksetaan perillä normaaliin tapaan asiakkaan valitsemalla tavalla, kortilla tai käteisellä.

MegTax-mittarissa mittari jää automaattisesti nollan euron tilaan maksun jälkeen, ja mittarin vapauttamisen sijasta kuljettaja vain laittaa taksan uudestaan päälle vapauttamatta mittaria välissä.

Kiinteähintaiset kyydit

Kiinteähintainen tilaus

Kiinteähintaiset Whim-kydyt ajetaan aivan samoin kuin TH-sovelluksenkin kiinteähintaiset kyydit.



Taksamittarin käyttö kiinteähintaisessa kyydissä:

MegTax-mittari

- Kun saavut tilausosoitteeseen, paina tavalliseen tapaan "TAXA" -painiketta.
- Mittari tarjoaa sinulle vaihtoehtoa [OK] Taksa 5 -Sopimusajo.
- Hyväksy valinta mittarin oikean reunan OK-napilla, ja hyväksy sitten mittarin näyttämä kyytihinna numeronäppäimistön painikkeella.

Taksamittari menee päälle, ja Whim-sovellusasiakas saa tiedon auton saapumisesta tilausosoitteeseen.

Semel-mittari

- Kun saavut tilausosoitteeseen, syötä taksamittariin sopimusajon koodi 25E.
- Mittari näyttää sovitun kyytinhinnan, jonka hyväksyt painamalla E.

Taksamittari menee päälle, ja Whim-sovellusasiakas saa tiedon auton saapumisesta tilausosoitteeseen.

Aja kyyti, ja aseta perille saavuttuasi mittari tavalliseen tapaan kassalle painamalla K.

Maksu hoidetaan tämän jälkeen tavalliseen tapaan yhtiölaskutuksella.

Kiinteähintaiset kyytihinnot sisältävät 5 minuuttia odotusta tilausosoitteessa. Jos asiakas ei ole tullut paikalle, kun on kulunut 5 minuuttia auton paikalle saapumisesta tai ennakkotilauksen noutoajasta, voi taksamittarin laittaa ykköstaksalle, kunnes asiakas on saapunut. Tällöin odotusaika lisätään automaattisesti kiinteän hinnan päälle.

Huomioitahan, että sopimushinta hyväksytään sillä hetkellä, kun taksamittari muutenkin laitettaisiin päälle **eli kun auto on saapunut tilausosoitteeseen**. Tämä on tärkeää siksi, että asiakas saa silloin ilmoituksen siitä, että auto on paikalla.

Sovelluskyytimaksujen tilitykset

Kuljetusyrittäjälle kuljettajan tekemän kassatilityksen mukana tulevaan yhtiölaskutusositteseen ei tulostu mitään tietoa siitä, mikä em. kyydeistä on kyseessä. Kaikki yhtiölaskutuskydyt tulevat samanlaisina yhtiölaskutuskyteinä ilman erillistä erittelyä.

Maksut tilitetään autoilijalle heti, kun ne ovat Taksi Helsingillä. Taksi Helsinki vastaa tilityksistä, eikä yrittäjän tarvitse huolehtia siitä, minkä tyyppinen yhtiölaskutuskyty on ollut kyseessä, vaan kaikki tilitetään aivan kuten TH-sovelluskydeissä.

Jos maksutilityksiin liittyen on jotain ongelmia, tulee olla yhteydessä meidän maksuliikenneosastollemme maksuliikenne@taksihelsinki.fi.

Jos näissä kyytitapahtumissa on jotain ongelmia, tulee kuljettajan olla ensi tilassa yhteydessä palvelukeskuksen helpdeskiin, puh. (09) 8770 24 22. Aivan kuten muissakin kyyteihin liittyvissä ongelmissa.