

## HELSINGIN MATKAPALVELUN KAUPUNKIKORTTIKYYDIT

**Helsingin Matkapalvelun palvelunumero kuljettajille 24h: 09 310 27 591.**


Tarkasta asiakkaan maksukortti aina matkan alkaessa TAKSA-tilassa vetämällä kortti maksupäätteessä.

Lue kortti magneettijuovalta mittarin ollessa vapaa- tai taksatilassa. Auton tulostimelle (joko Sagemin tai mittarin tulostimelle tai molemmille, riippuen autolaitteen asetuksista) tulostuu:

- jäljellä olevat matkat
- omavastuu (jos omavastuuta ei ole, sitä ei mainita)
- lisämaksut, palvelulisä tai avustuslisä (tämä myös ajovälityksen näytölle).

### Omavastuun rahastaminen

#### MegTax

1. Paina STOP
2. Siirry kohtaan OMAVASTUU
3. Valitse asiakas
4. Paina OMAVASTUU
5. Valitse omavastuun maksutapa
6. Valitse omavastuun summa tai syötä SUMMA manuaalisesti
7. Numeronäppäimistön enter-painike 
8. Rahasta omavastuu sovitun mukaisella maksutavalla
9. Paina KIRJ. niin tulostuu kuitti omavastuusta
10. Kokonaissumma jää aina näkyviin. Vedä maksukortti vielä kerran, jotta loppusumma veloittuu maksukortilta. Tämän jälkeen tulostuu kuitit.

### Jos maksamisessa MegTax-mittarilla ilmenee ongelmia, tee matkasta kaksi erillistä hukka-ajoa:

- palaa peruuta-näppäimellä mittarilla kohtaan omavastuu ja tee siitä hukka-ajo
- tämän jälkeen tee loppusummasta hukka-ajo.

### Semel

1. Paina K-näppäintä ja odota, että summa siirtyy maksupäätteelle
2. Tulostuu kaksi kuittia, toinen asiakkaalle ja toinen kuljettajalle
3. Vedä kuljetuspalvelun maksukortti maksupäätteessä KASSA-tilassa
4. Matkan loppusumma ilman omavastuuta veloitetaan kortilta
5. Omavastuuosuus jää näkyviin maksupäätteelle
6. Mikäli omavastuu on väärin, muuta se oikeaksi käyttämällä maksupäätteen näppäimistöllä
7. Hyväksy summa painamalla vihreää näppäintä
8. Rahasta omavastuu sovitun mukaisella maksutavalla.

Asiakkaan on aina oltava itse matkustajana. Kuljetuspalvelun maksukortti on aina oltava mukana. Korttia ei saa luovuttaa toiselle henkilölle, eikä sillä saa maksaa taksin suorittamaa asiointia.

Mikäli asiakkaalla ei matkan alkaessa ole mukana maksukorttia, asiakkaan on maksettava kyseinen matka kokonaisuudessaan itse. Asiakas voi hakea korvausta oman asuinalueensa vammaispalvelusta alkuperäistä kuittia vastaan.

**Helsingin MPK-kyydit ajetaan aina Taksi Helsingin normaalitaksalla (ei sote-taksalla).**

Kaupunkikorttikyydistä ei saa ottaa ennakotilauksmaksua, vaikka kuljetus olisikin tilattu ennakkoon.

## **Omavastuut**

Matkojen omavastuuosuus on Helsingissä aina julkisen liikenteen hinnoitteluun perustuva maksu.

Omavastuut ovat tällä hetkellä vyöhykerajoista riippumatta:

- aikuisilta **2,80** euroa
- lapsilta (7-17 -vuotiailta) **1,40** euroa.

## **HUOM!**

Palvelulisän saa periä vain, jos asiakas tarvitsee normaalia taksipalvelua enemmän avustamista ja asiakkaalla on siihen oikeus (selviää kortin tarkastuksella). Avustuslisän saa periä vain, jos asiakkaan kuljettaminen ja avustaminen edellyttää autoa, jossa on asianmukainen paari- tai vammaisvarustus ja asiakkaalla on siihen oikeus (selviää kortin tarkastuksella). **Molempia lisiä EI saa käyttää samassa maksutapahtumassa.**

## **Jos asiakasta ei näy**

Mikäli kuitattu MPK-kyyti osoittautuu jullikaksi eli asiakasta ei näy 10 minuutin odotuksen aikana.

1. Sulje mittari
2. Soita **Taksi Helsingin palvelukeskuksen** kuljettajalinjalle (09) 8770 24 22.
3. Keskus kirjaa tilaukseen, että asiakas ei tullut, ottaa tilauksesta printin ja toimittaa sen edelleen maksuliikenneosastollemme.

Maksuliikenneosastomme toimittaa nämä jullikkaprintit edelleen kaupungille, joka korvaa jullikoista autoilijoillemme arkisin 6,92 € ja viikonloppuisin 9,22 € per kyyti.

## Matkapalvelun säännöt asiakkaalle:

- Kaupunkikortilla voi matkustaa Helsingissä, Helsingistä lähikuntiin ja lähikunnissa (Espoo, Kauniainen, Vantaa ja Sipoo). Lisäksi näkövammaisilla asiakkailla on oikeus matkustaa Näkövammaisten loma- ja kurssikeskus Onnelaan Tuusulaan. Jos matka ulottuu mainittujen lähikuntien ulkopuolelle, on asiakkaan itse maksettava aluerajojen yli menevä osuus matkan kustannuksista. Tämä tulee ilmoittaa kuljettajalle matkan alkaessa.
- Omavastuuosuus maksetaan kuljettajalle. Asiakkaalla on aina oikeus saada maksamastaan omavastuusta kuitti.
- Työ- ja opiskelumatkoihin oikeutetut maksavat pääsääntöisesti omavastuun kuukausittain pankkiin.
- Hyväksyttävä matka on aina yhdensuuntainen ja se päättyy eri osoitteeseen mistä on alkanut. Yhdensuuntaisen matkan aikana sallitaan yksi 10 minuutin odotusaika. Poikkeuksena on käynti hautausmaalla, jossa auto voi odottaa enintään 20 minuuttia. Jos matka on alkanut jostain ympäristökunnasta, on sen päätyttyä Helsinkiin. (Espoosta Sipooseen matkustava voi maksaa kortilla matkansa Helsingin itäiselle rajalle saakka).
- Kaupunkikortilla maksavalla asiakkaalla on **oikeus yhteen maksuttomaan saattajaan**. Tällöin vain itse matkustajalta veloitetaan omavastuu. Asiakkaan on ilmoitettava saattajasta aina tilattaessa kyytiä. **Muu asiakkaan seurassa matkustava henkilö kuin saattaja maksaa matkasta kulloinkin voimassa olevaa asiakkaan omavastuuosuutta vastaavan summan.**

## Ongelmatilanteet:

Jos auton maksupäätte ei jostain syystä toimi, otetaan kyydistä käteiskuitti, otetaan asiakkaalta ylös nimi, syntymävuosi, kaupunkikortin numero, kotikaupunki ja asiakkaan käyttämä sosiaaliryhmän toimipiste. Asiakas allekirjoittaa kuitin, jossa nämä tiedot ovat. Kuitti toimitetaan Taksi Helsingin autoilija- ja kuljettajapalveluun ([maksulii-kenne@taksihelsinki.fi](mailto:maksulii-kenne@taksihelsinki.fi)), joka hoitaa veloituksen asiakkaan kortilta ja maksun edelleen kuljetusyritykselle.

Asiakas voi aina tarkastaa kuinka monta matkaa hänen kortissaan on jäljellä soittamalla matkapalvelukeskuksen neuvontaan.

**Helsingin Matkapalvelun omille sivuille pääset [tästä linkistä](#)**