

Viestintäportaali kuljettajille

Olemme avanneet uuden viestintäportaalin, jonka kautta kaikki kuljettajaviestit lähetetään.

Päiset kirjautumaan portaaliin osoitteesta: <https://viestinta.taksihelsinki.fi/login>

Tabletin Chrome-selaimesta löytyy etusivulta valmis linkki viestintäportaaliin. Samalta sivulta löytyvät myös linkit Helsingin satamaan, Finaviaan ja Liikennetiedote-sivulle.

Viestintäportaaliin kirjautuminen

Tärkeää on, että kaikki kuljettajat kirjautuvat portaaliin ja päivittävät omat tietonsa ajan tasalle. Portaaliin kirjaututaan

- ID-numerolla ja
- omalla pin-koodilla.

Pin-koodi on sama, joka on käytössä välityspääteessä. Koodi on sama kuin kuljettajan aiemmin valitsema kuljettajaportaalin pin-koodi. Jos et ole pin-koodia silloin pyytänyt, on pin-koodi automaattisesti syntymävuotesi (4-numeroinen).

Pin-koodi hukassa?

Jos et muista PIN-koodiasi, etkä pääse kirjautumaan palveluun käyttämällä syntymävuotta PIN-koodina, voit kysyä PIN-koodiasi tai ilmoittaa haluamasi uuden PIN-koodin sähköpostilla palvelukeskuksen helpdeskiin: hd@taksihelsinki.fi

Laita viestiin mukaan ID-numerosi ja lähetä se siitä sähköpostiosoitteesta, johon saat Taksi Helsingin tiedotteita. Pyynnöt käsitellään silloin, kun helpdeskissä on vapaata aikaa, joten vastaus ei välttämättä tule saman päivän aikana. Puhelimitse PIN-kodeja ei toistaiseksi toimiteta palvelulinjojen ruuhkautumisen estämiseksi.

Omien tietojen päivittäminen

Kun kirjautut portaaliin,

- valitse oikeasta yläkulmasta oma ID-numerosi ja
- sen jälkeen ”omat tiedot” -kohta.
- Seuraavaksi valitse oikeasta reunasta olevasta rataksesta ”Muokkaa tietoja” -kohta.

Päivitä tietoihin **etunimi, sukunimi, sekä käyttämäsi sähköpostiosoite** ja halutesasi puhelinumero oikeisiin kohtiin ja sen jälkeen tallenna.

Näin saat aina ilmoituksen suoraan sähköpostiisi viestintäportaaliin saapuneesta tiedotteesta ja tiedät käydä lukemassa uusimman tiedotteen.

Jos olet jo kirjautunut viestintäportaaliin, **käy päivittämässä sähköpostiosoitteesi** omiin tietoihisi, jotta saat ilmoituksen uudesta viestistä sähköpostiisi. Muista myös itse päivittää uusi s-postiosoite, mikäli se muuttuu.

Kirjautuessaan sisälle ajovälitysjärjestelmään, kuljettaja saa viestin mahdollisista lukemattomista viesteistä. Viesti on seuraava:

”Driver Validation, Tiedotteita lukematta. Välitys päättyy 13 päivän kuluttua.” Jos et ole lukenut viestejä määräaikaan mennessä, näkyy ajovälityksessä seuraava viesti: ”Driver Validation, Tiedotteita lukematta. Välitys katkennut”.

VÄLITYS AUKEAA HETI, KUN KÄYT LUKEMASSA TIEDOTTEET. MUISTA MYÖS KUITATA TIEDOTE LUETUKSI.

	Luettavissa ajalla	Kuitattava	Kuitausten tila
Testiviesti_2	22.03.2019 - 05.04.2019	29.03.2019	0%

Tämä on testiviesti.

Kuittaa tiedote luetuksi

Tiedotteiden haku

Aloituspäytöksessä on harmaa palkki, jossa lukee "**Tiedotehaku**". Sen perässä on nuoli alaspäin. Paina nuolesta. Aukeaa valikko, jossa on erilaisia suodatusvaihtoehtoja haetuille viesteille. Mikäli et hae mitään tietyn hakuehdon täyttävää tiedotetta, voit painaa pelkästään keltaista laatikkoa, jossa lukee "**Hae**". Aukeaa lista kaikista tiedotteista.