

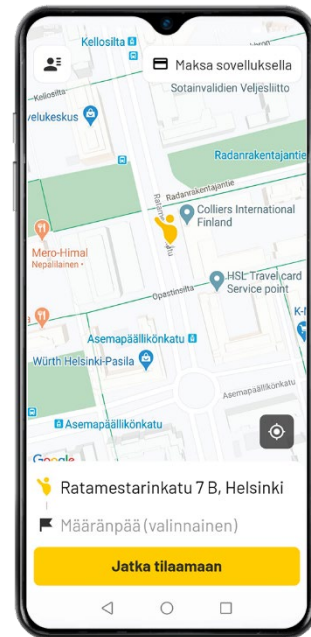
Taksi Helsinki -sovellus

Taksi Helsinki –mobiilisovellus on ollut asiakkaiden käytössä jo hyvän aikaa ja suosio kasvaa koko ajan. Matkamäärien kasvaessa on tärkeää, että tarjontaa on riittävästi. Jos sinulla ei vielä ole TH –attribuuttia, lue ohjeet TH –laskutuskyytien ajamiseen ja ilmoit-taudu [taksitarkastajalle](#) halukkuutesi ajaa kyytejä

Puhelin (09) 8770 2424

TH-attribuutin saa vain kuljettaja, jolla on voimassa oleva LA-attribuutti (laatu).

Taksi Helsinki -sovellus on ladattavissa iPhone- ja Android-alustoille. Sovellus on korvannut vanhan Taksi-MobiPro-sovelluksen ja sovelluskau-poista se löytyy nimellä Taksi Helsinki –sovellus.



Sovellus

Taksi Helsinki -sovellus [paikantaa asiakkaan](#).

Asiakkaalle näytetään arvio tilauspaikan taksien saatavuudesta ("Lähin taksi on 2 minuutin päässä"). Arvio perustuu lähialueella vapaana olevien, laskutuskyytejä ajavien taksien määrään.

Asiakas voi halutessaan myös itse kirjoittaa tilausosoitteen. Kyytiä tilatessa [asiakas voi valita mieleisensä autotyypin](#) (tilataksi, farmari, "henkilöauto"), sekä kirjoittaa matkan päämäärän. Päämäärätieto toimitetaan myös kuljettajalle tilauksen mukana.

Taksi Helsinki -sovelluksella [voi tilata myös kiinteähintaisia kyytejä](#). Kun asiakas syöttää sovellukseen lähtöosoitteen lisäksi määränpääosoitteen, voi hän pyytää kiinteähintaisen tarjouksen kyydistä.

Sovellus laskee hinnan huomioiden ruuhkatilanteen. Hinta asetetaan niin, että kyytien ajaminen on kuljettajalle kannattavaa. Kyse ei siis ole alennushinnasta. Asiakas saa kuitenkin etukäteen varmuuden siitä, mitä kyyti maksaa.

Kiinteähintaiset kyydit sisältävät suoratilauksessa 5 minuutin odotuksen tilausosoitteessa. Ylimääräinen odotusaika veloitetaan voimassa olevan taksahinnaston mukaisesti. Kiinteähinta on voimassa ainoastaan ajettaessa suoraan nouto-osoitteesta kohdeosoitteeseen. Mikäli asiakas haluaa tehdä matkan varrella ylimääräisen lenkin esimerkiksi kauppaan, se onnistuu kyllä, mutta lenkin osuus laskutetaan mittarin mukaisesti.

Asiakkaalla on mahdollisuus [maksaa myös käsipystykydyt sovelluksen kautta](#). Jäljempänä on tarkemmat ohjeet siitä.

[Lisäpalveluna](#) asiakas voi autotyyppin lisäksi tilata myös englanninkielisen kuljettajan, lemmikkejä kyyditsevän taksin, Premium-taksin, Seniori-palvelun sekä pakettikuljetuksen. Nämäkin lisäpalvelut näkyvät kuljettajalle tilauksessa.

Tilauksen hyväksymisen jälkeen [asiakas näkee taksin arvioidun saapumisajan](#), ja auton lähestymistä voi seurata myös kartalta. [Asiakkaalla on mahdollisuus soittaa auton ns. keikkaluuriin](#). Kyydin päätyttyä asiakas voi arvostella palvelun.

Tilaus etenee internetyhteyttä käyttäen suoraan välitysjärjestelmäämme ja tilaaminen on asiakkaalle ilmaista. Rekisteröityminen palveluun tapahtuu joko puhelinnumerolla tai rekisteröimällä maksukortin tiedot sovellukseen.

(Windows-puhelin: Jos asiakas ei rekisteröi luottokorttia palveluun, sovellus lähettää tilauksen tekstiviestitilauksella, hinta 2,50 euroa).

Taksimatkan [maksu veloitetaan asiakkaan palveluun syöttämältä maksukortilta, mikäli hän on näin autoa tilatessaan valinnut](#). Laskutuksen hoitaa Taksi Helsinki, joka tilittää maksut taksirytykselle noin kahden viikon käsittelyajan puitteissa. Asiakkaalle toimitetaan kuitti matkasta sähköpostilla Taksi Helsingin toimesta. Taksirytyksen osalta ainoa välttämätön tehtävä onkin huolehtia siitä, että kuljettaja osaa tehdä kyydin päätteeksi mittarin maksusta yhtiölaskutuksen.

Asiakas voi perua tekemänsä tilauksen siihen asti, kunnes taksi on saapunut nouto-osoitteen, painamalla "Peru tilaus"-painiketta sovelluksen näytöstä.

Tilaus

Taksin tilauspääteeseen tilaus tulee samoin kuin muut tilaukset. Kyytien laskuttaminen on erittäin helppoa ja nopeaa, mutta muutama perusasia on hallittava.

Tilauksen mukana on aina taksin tilaajan nimi ja puhelinnumero.

Kuljettajan on erittäin tärkeää varmistua siitä, että oikea asiakas tulee kyytiin.

Tilaajan nimi on kysyttävä aina, ja verrattava sitä tilaustiedoissa mainittuun. On kohteliaampaa kysyä, millä nimellä kyyti on tilattu, kuin suoraan, että mikä on kyytiin pyrkivän henkilön nimi. Asiakas kuitenkin itse mainitsee nimen, ei kuljettaja. Tällä vältetään väärinkäsitykset. Monesti asiakkailta on tapana vastata kysymykseen "kyllä", vaikka eivät olisi aivan varmoja mitä kuljettaja kysyykään. Taksi on tilattu, ja taksi on tullut – kyytiin vaan. Näin ei voi toimia etenkin laskutuskyhydeissä, eikä muutenkaan kyyhydeissä joissa on asiakkaan nimi mainittuna. Oman nimensä muistavat kaikki, toisin kuin esim. tilauksen numeron.

Taksi Helsinki -sovellusasiakas voi tilata ja maksaa taksimatkan, vaikka kyytiin tulisikin joku muu. Kuljettajan pitää tällöinkin varmistua tilanteesta tilaajalle soittamalla, jos kyytiin pyrkivältä ei voida varmistaa, että hän on oikea asiakas. Tilaajalla on puhelimesaan näkyvissä myös tilauksen kuitanneen taksin kattokuvun numero.

Keikkaluuriin on vastattava myös kyydin kuittaamisen jälkeen. Asiakas voi soittaa esim. olevansa sittenkin hieman eri paikassa kuin mihin alun perin taksin tilasi.

Tilaustyyppit ja maksutavat

1. Jos asiakas on kyytiä tilatessaan valinnut maksutavaksi maksukorttimaksun sovelluksen kautta

tilauksen ajoselvitys on muotoa:

Asiakas: Arto Asiakas
Puh: +358401234567
Ei Makseta Autossa
Tee Yhtiölaskutus:
(51e / Y-la)
Kuitti Toimitetaan Sähköisesti

Kuljettajan on laskutuskyvyssä osattava matkan päätteeksi kirjata taksamittarin näyttämä summa yhtiölaskutuksena mittariin.

Asiakas ei maksa autossa mitään, eikä hänelle anneta matkasta kuittia, ellei hän sitä erikseen pyydä. Asiakkaalta ei myöskään pyydetä allekirjoitusta mihinkään, vaan hän voi poistua autosta vapaasti.

Yhtiölaskutus tehdään seuraavasti:

Semel: taksamittari kassalle, syötetään yhtiölaskutuksen koodi 51E, jonka jälkeen kaikkiin lisäkysymyksiin vastaukseksi pelkkä E. Asiakkaan kuitin voi tarvittaessa tulostaa normaaliin tapaan (K) tai vapauttaa mittarin (V).

MegTax: normaali maksumenettely, valitaan maksutavaksi yhtiölaskutus (pikavalinta Y-LA). Tulostuu vain yksi kuitti, joka jää kuljettajalle. Asiakkaalle voi tarvittaessa tulostaa kuitin valitsemalla Raportit -valikosta Kuittikopion.

Huomio! Asiakas voi ja saa halutessaan muuttaa maksutapaa vielä autossa (esim. käteisellä), vaikka olisikin valinnut tilatessaan sovelluksen kautta tapahtuvan maksukorttimaksun. Tällöin maksu suoritetaan täysin normaaleja mittaritoimintoja käyttäen ja asiakkaalle annetaan kuitti suoritetusta maksusta.

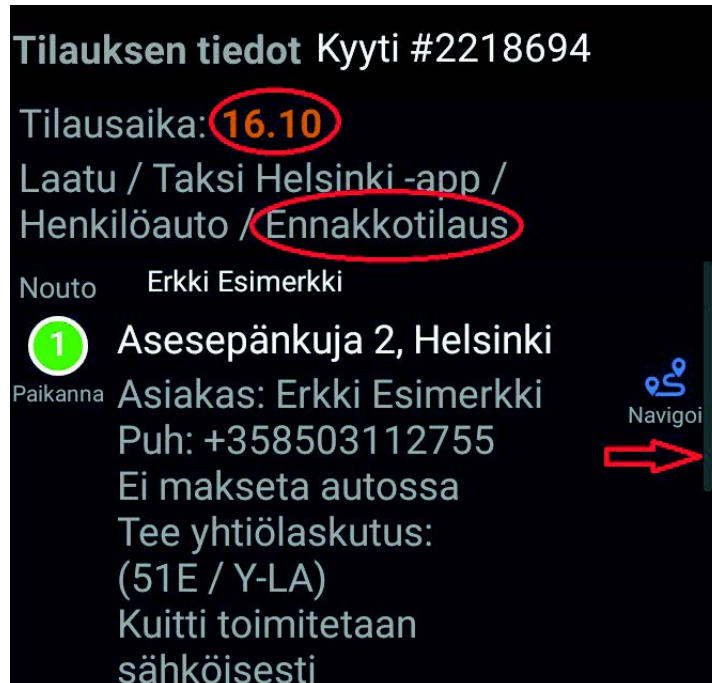
2. Jos asiakas onkin tilatessaan valinnut maksutavaksi ”maksu autossa”, tilauksen tiedoissa lukee: **KYYTI MAKSETAAN AUTOSSA**

Kuljettaja rahastaa tässä tapauksessa asiakkaan tavanomaiseen tapaan kyydin päätyttyä asiakkaan haluamalla maksutavalla. Yhtiölaskutusta ei tehdä.

Ennakkotilaus

Taksi Helsinki -sovelluksella pystyy tekemään myös ennakkotilauksia! Asiakas voi halutessaan myös lisätä kalenteriinsa muistutuksen ennakon ajankohdasta ja saa lisäksi puhelimeensa vahvistusilmoituksen, kun auto on kuitannut tilauksen. Tämän jälkeen hän voi seurata auton saapumista kartalta.

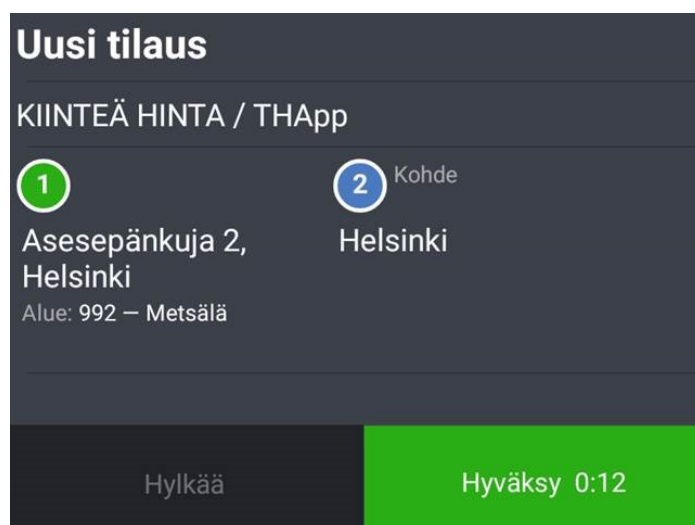
Kun hyväksytte minkä tahansa tilauksen, tarkastakaa attribuutit ja tilausaika. Tarkastakaa myös tilauksen kohdeosoite. Jos tilauksessa on paljon tekstiä, näette ruudun alapuolelle jääneet tiedot, kuten juuri kohdeosoitteen, vierittämällä ruutua sormella. Harmaa vierityspalkki tilaustietojen oikealla puolella kertoo, että tilauksessa on enemmän tietoja kuin ruudulle mahtuu (kts. kuva).



Kiinteihintainen tilaus

Kiinteähintaiset THApp-kydyt ajetaan aivan samoin kuin muutkin kiinteähintaiset kyydit.

Päivitettyillä Semel-mittareilla sinun pitää kuitenkin jatkossa itse syöttää sopimusajon koodi mittariin, kun saavut tilauspaikalle.



Taksamittarin käyttö kiinteähintaisessa kyydissä:

Megtax-mittari

- Kun saavut tilausosoitteeseen, paina tavalliseen tapaan "TAXA" -painiketta.
- Mittari tarjoaa sinulle vaihtoehtoa [OK] Taksa 16 -Sopimusajo.
- Hyväksy valinta mittarin oikean reunan OK-napilla, ja hyväksy sitten mittarin näyttämä kyytihinta numeronäppäimistön enter-painikkeella.

Taksamittari menee päälle, ja Taksi Helsinki -sovellusasiakas saa tiedon auton saapumisesta tilausosoitteeseen.

Semel-mittari

- Kun saavut tilausosoitteeseen, syötä taksamittariin sopimusajon koodi 25E.
- Mittari näyttää sovitun kyytihinnan, jonka hyväksyt painamalla E.

Taksamittari menee päälle, ja Taksi Helsinki -sovellusasiakas saa tiedon auton saapumisesta tilausosoitteeseen.

Aja kyyti, ja aseta perille saavuttuasi mittari tavalliseen tapaan kassalle painamalla K.

Maksu hoidetaan tämän jälkeen tavalliseen tapaan joko yhtiölaskutuksella tai asiakkaan valitsemalla muulla maksutavalla.

Kiinteähintaiset kyyti hinnat sisältävät 5 minuuttia odotusta tilausosoitteessa. Jos asiakas ei ole tullut paikalle, kun on kulunut 5 minuuttia auton paikalle saapumisesta tai ennakkotilauksen noutoajasta, voi taksamittarin laittaa ykköstaksalle, kunnes asiakas on saapunut. Tällöin odotusaika lisätään automaattisesti kiinteän hinnan päälle.

Huomioitahan, että sopimushinta hyväksytään sillä hetkellä, kun taksamittari muutenkin laitettaisiin päälle **eli kun auto on saapunut tilausosoitteeseen**. Tämä on tärkeää siksi, että asiakas saa silloin ilmoituksen siitä, että auto on paikalla.

Jos kysymyksessä on kiinteähintainen ennakkotilaus, voi summan hyväksyä mittariin jo hie-
man ennen noutoaikaa, jolloin asiakas saa ilmoituksen siitä, että auto on paikalla.

Tavanomaisissa ennakkotilauksissa mittarin saa edelleen laittaa päälle vasta noutoaikana, tai matkan alkaessa. Tämä siksi, että ei synny epäilystä siitä, että mittariin on kerätty ylimääräistä hintaa odotusaikana.

Käsipystykydyin maksaminen sovelluksella

Asiakas voi halutessaan maksaa tolpalta tai lennosta ottamansa Taksi Helsingin taksin myös Taksi Helsinki -sovelluksen kautta.

Asiakas, joka haluaa maksaa matkansa sovelluksella, painaa sovelluksensa perusnäytön yläkulmassa olevaa kuvaketta (käsi, joka pitelee luottokorttia).

Vaihtoehtoisesti sovellus tarjoaa suoraan sovellusmaksua, kun on jo tunnistanut, että asiakas on liikkuvassa autossa.

Kun asiakas on valinnut maksavansa sovelluksella, kysytään häneltä auton kupunumero. Tarvittaessa kuljettaja kertoo sen asiakkaalle. Tämän jälkeen asiakas painaa ”Maksa tämä matka”, jonka jälkeen kaikki on valmista

Kuljettaja saa asiakkaan valitseman sovellusmaksun jälkeen tabletille tiedon, että Kyytiä on päivitetty. Painettuaan OK, näkee kuljettaja päivitetyn kyydin tiedot.

Kyyti ajetaan tämän jälkeen tavanomaiseen laskutussovelluskyydin tapaan, eli perillä tehdään taksamittarilla yhtiölaskutus. Asiakas voi siis poistua autosta maksamatta ja ilman kuitia

Yleisiä ohjeita liittyen sovelluksella tehtyihin kyyteihin.

Jos tilaukseen ei löydy autoa 8 minuutissa, järjestelmä peruuttaa tilauksen automaattisesti ja asiakas saa tästä tiedon sovellukseensa.

Asiakasta pitää odottaa tilausosoitteessa 10 minuuttia. Asiakkaalle on soitettava, mikäli häntä ei näy.

Jos kyyti jää ajamatta kuljettajan virheen vuoksi, on kyydistä aina tehtävä hukka-ajo taksamittarilla ennen seuraavan asiakkaan kyytiin ottamista.

Soita AINA keskuksen ja ilmoita tapahtunut, jotta keskus voi soittaa tilauksen tehneelle asiakkaalle ja hoitaa hänelle tarvittaessa uuden tilauksen/auton.

Jos kyyti jää ajamatta asiakkaan virheen vuoksi (väärä osoite, mennyt väärään autoon jne.), voidaan asiakkaalta veloittaa hukka-ajosta enintään 10 euron hinta yhtiölaskutuksena. Kuljettajan on siis muutettava mittariin jo mahdollisesti kertynyt summa 10 euroksi, ja tehtävä tästä yhtiölaskutus. Loppuosa maksusta kirjataan hukka-ajoksi. Tämä voidaan tehdä vain niissä kyydeissä, joissa maksutapana on yhtiölaskutus.

Yhtiölaskutus on tehtävä aina välittömästi kyydin päätyttyä, tai heti hukkatilauksen varmistuttua.

Älä käytä Yhtiölaskutus maksutapaa muihin kuin Taksi Helsinki –sovelluskyytien laskuttamiseen. Valitse omien laskutusajojen maksutavaksi Omalaskutus.

Taksi Helsinki –attribuutti kuljettajille

Palvelun on toimittava luotettavasti, jotta sähköisestä tilaus- ja maksupalvelusta voi tulla entistäkin suositumpi. Huolehtikaa tämänkin tilaustyyppin osalta, että asiakkaalle jää kokonaisuudesta hyvä maku.

Taksi Helsinki -sovellustilausten suhteen noudatetaan jatkossakin periaatetta: ne ajavat, jotka osaavat. Toiminta autossa on hyvin yksinkertaista; kyse on tässä ohjeessa mainittujen perusasioiden osaamisesta ja ymmärtämisestä.

Sovellustilauksia varten kuljettajille luodaan erillinen Taksi Helsinki -attribuutti (TH). TH-attribuutin saa vain kuljettaja, jolla on voimassa oleva LA-attribuutti.

Laskutuskyyeissä on omat laatuvaatimuksensa, joiden periaate on kuvattu tässä tekstissä. Jos kyytien ajamisessa on ongelmia, voidaan laskutusattribuutti peruuttaa. Tärkeintä on, että oikealta asiakkailta veloitetaan oikea summa.

HUOMIO!

Koska sovellus näyttää asiakkaalle tilauksen kuitanneen auton merkin ja värin, varmistathan, että auton muuttuessa (uusi auto/automuutos) tiedot ovat taksikeskuksessa ajan tasalla.