

# TAKSIHELSENKI

# SENIORI

## Palvelun sisältö

- Taksikuljetus + avustaminen asioinnissa esim. apteekissa, kaupassa, pankissa, lääkärissä yms.
- Kuljettaja noutaa asiakkaan hoivakodista/kodista ja saattaa asiakkaan takaisin asunnolle.
- Asioinnin aikana kuljettaja avustaa senioria kaikilla asiakkaan toivomilla tavoilla: tukeminen liikkussa, tavaroiden kokoaminen kaupassa, kassien kantaminen yms.
- Kyytiin mahtuu tarvittaessa esim. rollaattori tai pyörätuoli.
- Kuljettajan käytös on ystävällistä, sosiaalista ja kärsivällistä, ja hän tarjoaa kiireetöntä palvelua.

## Lupaamme senioriasiakkaille

Kiireetöntä ja luotettavaa palvelua, tukea asioiden hoitamiseen, huolenpitoa asiakkaasta, sosiaalista vuorovaikutusta, ja asiat saadaan hoidettua. Palvelu on seniorille arjen apu ja helpottaja.

Palvelu ulotetaan sekä kotona että hoivakodeissa asuvat seniorit.

## Palvelun hinta

Palvelun hinta on 51,70 euroa tunnilta (sis. alv 24 %). Minimiveloitus on puoli tuntia (25,85 €). Palvelun kustannus on asiakkaalle kotitalousvähennyskelpoinen. Seniori tai palvelun maksava lähiomainen, kuten seniorin lapsi tai lapsenlapsi, voi vähentää verotuksessaan 50 prosenttia asiointipalvelun kustannuksista.

Palvelu sisältää kohtuullisen määrän kilometrejä, tarkoituksena ei ole edullinen kyytipalvelu, vaan pääasiallinen tarkoitus on nimenomaan asiointi. Palvelua täytyy olla ajallisesti enemmän kuin ajamista. Siksi alv on 24 % ja palvelu hyväksytään kotitalousvähennyskelpoiseksi. Hinta on sama riippumatta asiakasmäärästä (1 - 4 matkustajaa).

## Tilauksessa olevat tiedot

Tilauksessa lukee asiakkaan nimi, lisäksi mainitaan mahdollinen apuväline, osoitelisätiedot tai jos asiakas haetaan sisältä yms.

**Ennakkotilauksissa** mainitaan myös, **jos asiakas haluaa muistutuspuhelun** vähän ennen taksin tuloa – tällöin **kuljettaja soittaa** asiakkaalle kuitattuaan tilauksen, esittelee itsensä ja kertoo, että Taksi Helsingin Senioritaksi on nyt tulossa.

Attribuuteiksi tilauksiin tulee Seniori, Laatu ja Henkilöauto.

Huomioitahan aina tilausten attribuutit, kun hyväksytte minkä tahansa tilauksen!

## Mittarinkäyttöohjeet

### MEGTAX

- Osoitteeseen saavuttuaan kuljettaja valitsee aloitustaksavalikosta (selattava reilusti alas-päin) kohdan **SENIORI**.
- Mittariin tulee minimiveloitus 25,85 €
- Jos kyyti kestää kauemmin kuin puoli tuntia, mittari alkaa periä aikaveloitusta (sykäys/10 sekuntia). Tämä ei vaadi kuljettajalta toimenpiteitä, eikä henkilömäärä vaikuta veloituksen määrään.

### SEMEL

- Taksan valinta: Paina T3 niin monta kertaa, kunnes näytössä **Hoiva**. Vahvista valinta painamalla E tai odota hetki.
- Taksa käynnistyy.
- Rahasta kyydin päätteeksi normaalisti.
- Jos matkan hinta jää alle 25,85 eli kyydin kesto alle 30 minuuttia (minimilaskutus on 30 minuuttia), muuta (koodilla 40 + E) loppusummaksi 25,85 sekä korjaa korotetun osuuden alv-kannaksi 24% (koodilla 302 + E).
- Rahasta normaalisti.

### MUUTA HUOMIOITAVAA

- Ei lähtömaksua, ei ennakkovarauslisää.
- Maksu autossa matkan päättyessä normaalisti (taksamittarin mukaisesti).
- Seniorin saattaminen takaisin asuntoon sisältyy hintaan.
- Senioritilaus voi kestää vaikka useamman tunnin asiakkaan toiveesta, jos asiakkaalla on useita hoidettavia asioita samalla kertaa.
- Asiakas maksaa mahdollisen pysäköintimaksun.

**Senioripalvelussa mukana olevat autot ja kuljettajat**

Kaikille autoille on automaattisesti lisätty SE-attribuutti, ellei autoilija/kuljetusyrittäjä ole erikseen ilmoittanut, että ei halua olla mukana. Siitä voi ilmoittaa esimerkiksi Taksi Helsinki Palvelupisteelle tai sähköpostitse [info@taksihelsinki.fi](mailto:info@taksihelsinki.fi) -osoitteeseen.

Kuljettajille on lähetetty ennen palvelun pilotointia erillinen kysely, jossa mukaan on voinut ilmoittautua. Jos vielä nyt haluaa mukaan, voi ilmoittautua soittamalla palvelukeskukseen tai laittamalla s-postia osoitteeseen [osoitteseen](mailto:osoitteseen@taksihelsinki.fi) [hd@taksihelsinki.fi](mailto:hd@taksihelsinki.fi)

(Laita sähköpostiin oma nimesi, ID-numerosi sekä sähköpostiosoitteesi.)

**Vastuuvakuutus oltava voimassa**

Taksi Helsinki Senioripalvelun tuottamisessa mukana olevalta kuljetusyrittäjältä tarvitaan toiminnan vastuuvakuutus, koska palvelu saattaa ulottua laajemmalle kuin pelkästään kuljetustapahtumaan.

Jotta taksi voi osallistua senioripalvelun tuottamiseen, on kuljetusyrittäjän varmistettava omalta vakuutusyhtiöltä, että yrityksellä/toiminnalla on toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa senioripalvelun mahdolliset riskit.